



Umowa o Świadczenie usług telekomunikacyjnych

UMOWA nr.....

Zawarta w dnia

pomiędzy: Nowa Telefonia Sp. z o.o. z siedzibą ul.Foksal 18, 00-372 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000382607, NIP 7010293711, REGON 142888946, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 złotych (opłaconym w całości). Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Reprezentowaną przez:		zwaną w dalszej części Umowy "Operatorem" lub Nową Telefonią oraz Abonentem																			
Imię		Imię																			
Nazwisko		Nazwisko																			
1. PESEL												Numer i seria dowodu osobistego									
2. PESEL												Numer i seria dowodu osobistego									
Adres siedziby / zameldowania:		Ulica												Nr domu:				Nr lokalu			
		Kod pocztowy						-				Miejscowość									
Adres do korespondencji																					
NIP:												Regon:									
Dane kontaktowe:		Adres e-mail:						Telefon kontaktowy													

Taryfa płatna zgodnie z Cennikiem.

Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy od daty podpisania pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia.

1. Usługa telefonii stacjonarnej WLR

Lp	Rodzaj łącza	Krajowy Numer Telefoniczny										TARYFA			
1.															
2.															
3.															

POTS- linia analogowa, BRA- numer ISDN główny, MSN- numer ISDN boczny, PBX, główny PBX, VOIP, FAX-VOIP, Infolinia.

Usługi dodatkowe: szczegółowy wykaz połączeń TAK NIE Wydruk E-mail

Termin uruchomienia usługi:

- a) Usługa Nowa Telefonia Prefiks zostanie uruchomiona Abonentowi w terminie 31 (trzydziestu jeden) dni od dnia zawarcia umowy pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia.
- b) Usługa telefonii stacjonarnej zostanie uruchomiona Abonentowi do dnia pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówienia lub zamówień.
- c) Do momentu uruchomienia docelowej usługi abonamentowej Nowej Telefonii Dostawca Usług świadczy Abonentowi usługę Nowa Telefonia Prefiks z zastrzeżeniem §1 pkt.1 zdanie drugie. Z uwagi na warunki formalno-prawne, o których mowa w §1, realizacja umowy w zakresie usługi telefonii stacjonarnej może się odbyć poprzez uruchomienie usługi abonamentowej Nowa Telefonia z pominięciem uruchomienia usługi prefiks.

Abonent wyraża zgodę na uruchomienie usługi Nowa Telefonia prefiks tak nie

Dodatkowe postanowienia umowy:

--	--

Załącznik nr 1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych i cennik

Załącznik nr 3 Zlecenie/zlecenia preselekcji - (podać liczbę)

Załącznik nr 2. Zamówienie/zamówienia WLR - (podać liczbę)

Załącznik nr 4.....

Oświadczenie stron:

Integralną częścią umowy są Cenniki, Regulaminy, w szczególności promocyjne, oraz Zamówienia o ile zostały wymienione w umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem umowy i akceptuje. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią cennika, regulaminu oraz umowy, które to zapisy Abonent akceptuje.

Oświadczenie Abonenta:

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Dostawcę usług, Nowa Telefonia Sp. z o.o., z siedzibą ul. Foksal 18, 00-372 Warszawa. Podanie danych jest dobrowolne. Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a) o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie ich poprawiania. | tak <input type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/> |
| 2. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Dostawcę usług, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, moich danych zawartych w Umowie oraz wniosku o jej zawarcie. | tak <input type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/> |
| 3. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Dostawcę usług – przez okres obowiązywania Umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne). | tak <input type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/> |
| 4. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Dostawcę usług i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczanie moich danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. | tak <input type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/> |
| 5. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na używanie przez Dostawcę usług automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. | tak <input type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/> |
| 6. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przesyłanie do mnie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. | tak <input type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/> |

W imieniu Abonenta
.....
Podpis przedstawiciela Abonenta

W imieniu Operatora
.....
Podpis przedstawiciela Operatora

§1

1. Umowę zawiera się pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówienia zlecenia preselekcji lub/i zamówień abonamentu. Weryfikacja obejmuje zgodność danych Abonenta, stan usług Abonenta, techniczne warunki realizacji zmiany Dostawcy usług. Jeżeli warunek pozytywnej weryfikacji dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową nie zostanie spełniony, umowa ulega rozwiązaniu, bez możliwości żądania odszkodowania przez którąkolwiek ze stron, jednakże:

- jeżeli ze względów technicznych lub organizacyjnych umowa będzie możliwa do realizacji na części numerów telefonicznych objętych umową, Dostawca usług wykona umowę w części możliwej do realizacji zawiadamiając o tym Abonenta,
- jeżeli ze względów technicznych lub organizacyjnych umowa będzie możliwa do realizacji w innym terminie, Dostawca usług wykona umowę w powyższym terminie i jednocześnie zawiadomi o tym Abonenta

2.W przypadku pozytywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia Abonenta, umowę uznaje się ostatecznie za zawartą.

3. Usługi będą świadczone na krajowych numerach telefonicznych Abonenta wymienionych w umowie i zamówieniu lub zamówieniach abonamentu dołączonych do umowy w liczbie podanej w załącznikach.

4. Abonent z chwilą podpisania niniejszej umowy składa Operatorowi Zamówienie Abonamentu lub niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia usług. Zamówienia stanowią załączniki do Umowy. Zamówienia należy wypełnić w dwóch egzemplarzach, z własnoręcznym podpisem. Abonent oświadcza, że jest prawnym właścicielem numerów telefonicznych wymienionych w Umowie i Załącznikach.

5. Zamówienie usługi Abonament Nowa Telefonia łączy się z rozwiązaniem przez Abonenta umowy z innym operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia wynikającego z regulaminu innego operatora. Jeżeli umowa Abonenta z innym operatorem została zawarta na czas określony lub na specjalnych warunkach, to Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zobowiązania Abonenta wynikające z tego tytułu, w szczególności na Abonencie ciąży obowiązek rozwiązania umowy z poprzednim operatorem.

§2

1. Abonent oświadcza, że otrzymał i dokładnie zapoznał się z Cennikiem i Regulaminem Świadczenia Usług Abonamentu, Usługi Połączeń oraz przez Nowa Telefonia i zobowiązuje się do stosowania zawartych w nich postanowień.

2. Zmiany Cennika oraz Regulaminu dokonywane są w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz.1800 ze zm.) i nie wymagają zmiany umowy.

3. Okresem rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi telekomunikacyjne, jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku podłączenia klienta ostatniego dnia miesiąca Abonentowi zostanie naliczony abonament proporcjonalnie do czasu trwania okresu rozliczeniowego, czyli abonament za jeden dzień plus opłaty za połączenia. Kwota ta zostanie doliczona do faktury za następny okres rozliczeniowy.

§3

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej analogowej (POTS) lub cyfrowej (ISDN), usługi VOIP, usługi Nowa Telefonia prefiks. Świadczenie usługi Nowa Telefonia prefiks realizowane jest przez preselekcję.

Zakres usług telefonii stacjonarnej obejmuje połączenia telefoniczne: lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, teletematyczne, do sieci inteligentnej, do sieci przywoływawczych, połączenia z numeracją skróconą, połączenia w ruchu ręcznym i półautomatycznym, na bezpłatne numery alarmowe i do Biura Numerów.

2. Dostawca usług świadczy Abonentowi dodatkowe usługi telefoniczne w tym usługę prezentacji numeru oraz blokady prezentacji numeru w zakresie i na zasadach określonych w Cenniku. Prezentacja numeru Abonenta wywołującego, korzystającego z linii analogowej (POTS) podczas wykonywania połączenia zależy od stanu i właściwości technicznych sieci telekomunikacyjnych, przez które połączenie jest realizowane.

3. Abonent jest zobowiązany zapewnić stałe zasilanie elektryczne zakończenia sieciowego NT zainstalowanego w lokalu Abonenta. Brak zasilania jest równoznaczny z brakiem dostępu do usług, za który Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.

§4

Abonent oświadcza, że nie jest dłużnikiem Telekomunikacji Polskiej S.A.

§5

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w której jest zainstalowane Urządzenie Abonenckie.

§6

W przypadku kilku lokalizacji świadczenia usługi do każdego z miejsc należy wypełnić odrębny dokument.

§7

- W przypadku zalegania przez Abonenta z płatnościami powyżej 14 dni, Nowa Telefonia ma prawo obciążyć Abonenta opłatą dodatkową w wysokości 10 zł za każde wystawione wezwanie do zapłaty.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych.

§8

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieuregulowania przez Abonenta należności za chociażby jeden okres rozliczeniowy w terminie przekraczającym 30 dni od wyznaczonego terminu płatności za wykonaną usługę.

§9

Abonent wyraża zgodę na udział służb technicznych Telekomunikacji Polskiej S.A. w usuwaniu awarii, dokonywanie prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.

§10

Abonent oświadcza, iż nie korzysta z łącza abonenckiego zrealizowanego drogą radiową oraz nie posiada zaległości w płatności wobec innych operatorów telekomunikacyjnych w tym Telekomunikacji Polskiej S.A. przekraczających 30 dni.

§11

Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usługi wszystkich opłat wymienionych w umowie oraz jej załącznikach, tytułem wynagrodzenia za usługę.

§12

Umowa zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony. W przypadku zawarcia umowy na czas określony po upływie okresu na jaki Umowa była zawarta, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze stron na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania umowy nie złoży drugiej stronie na piśmie oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy. W przypadku gdy umowa jest zawarta na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej stronie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

§13

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia. Abonament w ramach usługi Abonament Nowa Telefonia naliczany jest od dnia, w którym nastąpiło umożliwienie przez Dostawcę usług rozpoczęcia wykonywania połączeń telefonicznych przez Abonenta. Ze względów technicznych usługi będące przedmiotem umowy mogą być uruchomione niejednocześnie.

2. Zmiany lub uzupełnienia umowy, a w szczególności zmiany rodzaju i parametrów usług, składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, mogą odbywać się w jednostkach organizacyjnych Dostawcy usług (BOK), u upoważnionego przedstawiciela handlowego lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą telefonu i Internetu, stosownie do przepisów „Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów...” (Dz.U. Nr 22, poz. 271). O zakresie czynności możliwych do przeprowadzenia tym sposobem decyduje Dostawca usług. Pozostałe czynności modyfikujące umowę wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Realizacja usług lub wnioskowana przez Abonenta ich modyfikacja odbywa się pod warunkiem istnienia możliwości technicznych Dostawcy usług oraz TP.

3. Dokonanie modyfikacji usług oraz korzystanie ze zmodyfikowanych usług podlega opłacie podanej w Cenniku.

4. Wysokość opłat za usługi serwisowe oraz połączenia na Infolinię (połączenia ze wskaźnikiem 0801x) określa aktualny Cennik.

5. Abonent, któremu świadczona jest usługa na łączu, bądź łączach ISDN, po rozwiązaniu lub zmianie umowy skutkującej likwidacją łącza ISDN, zobowiązuje się umożliwić Nowej Telefoni demontaż zakończenia sieciowego NT. Umożliwienie demontażu nastąpi w terminie 14 dni od zaprzestania świadczenia usługi lub w terminie 14 dni od powiadomienia o braku możliwości świadczenia usługi. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości **300 złotych (trzysta zł)** za każde urządzenie w następujących przypadkach:

- gdy Abonent nie zwrócił lub nie umożliwił demontażu urządzeń w wymienionym terminie;
- gdy Abonent odpowiada za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzeń dostępowych.

§14

1. W związku z przyznaniem przez Dostawcę usług ulgi w opłatach za usługi, Abonent zobowiązuje się do nie rozwiązywania umowy przez okres wskazany w umowie lub w regulaminie promocji/oferty specjalnej. Ulga przyznawana jest na każdą usługę i linię telefoniczną (abonament) oddzielnie.

2. Po zakończeniu okresu, o którym mowa w § 15 pkt 1, Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w Cenniku, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, chyba że regulamin promocji/oferty specjalnej stanowi inaczej.

3. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy zawartej na czas określony lub w przypadku rozwiązania umowy na czas określony przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania przez Abonenta należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi, przed upływem terminu na który umowa była zawarta, Abonent zobowiązuje się zapłacić opłatę wyrównawczą, do wysokości przyznanej Abonentowi ulgi określonej w umowie lub regulaminie promocji/oferty specjalnej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty wyrównawczej w terminie wskazanym na odpowiednim dokumencie finansowym wystawionym przez Dostawcę usług.

4. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy zawartej na czas określony lub w przypadku rozwiązania umowy na czas określony przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta Abonent zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej:

- w przypadku abonamentu na linii analogowej POTS w wysokości 300 zł (trzysta zł) za każdy abonament;
- w przypadku abonamentu na linii cyfrowej ISDN w wysokości 400 zł (czterysta zł) za każdy abonament;
- w przypadku abonamentu na numerze VOIP w wysokości 300 zł (trzysta zł) za każdy abonament.

§15

1. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Dostawcę usług, Nowa Telefonia Sp. z o.o., z siedzibą ul. Foksal 18, 00-372 Warszawa. Podanie danych jest dobrowolne. Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a) o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie ich poprawiania.

2. Mimo rozwiązania umowy abonenckiej z TP, dane Abonenta mogą być przekazywane TP w celu realizacji umowy zgodnie z art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.).

3. Dostawca usług nie wyraża zgody na uwolnienie numeru telefonu Abonenta i przekazania do dyspozycji innego operatora do czasu opłacenia przez Abonenta wszelkich należności z tytułu umowy na rzecz Dostawcy Usług.

4. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Dostawcę usług i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie moich danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.

§16

1. Nowa Telefonia informuje, iż wyrażenie zgody na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i w spisie Abonentów jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonent będący osobą fizyczną wyraża zgodę (o ile wynika to z niniejszej umowy) na zamieszczenie identyfikujących danych osobowych obejmujących jedynie numer/-y telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy (lokalizacji linii telefonicznej), w spisach Abonentów Nowa Telefonia i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Nowa Telefonia i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczenie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Biuro numerów spełnia funkcję telefonicznej informacji o numerach.

2. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczeniem przez Nowa Telefonia usługami.

3. Nowa Telefonia informuje, iż Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

4. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej), Nowa Telefonia przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez cały czas obowiązywania umowy.

§17

Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§18

Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą umowę poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość oświadcza, że przy zawieraniu umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, oraz że doręczono mu wzór oświadczenia o odstąpieniu – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz. 271.).

§19

- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz.1800 ze zm.), odpowiednie przepisy wykonawcze, kodeks cywilny oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Wszystkie sprawy sporne związane z niniejszą umową Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla Dostawcy usług. W przypadku gdy stroną umowy jest Konsument, dalsze dochodzenie roszczeń może nastąpić w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE..

§20

- Pozostałe postanowienia umowne, tj.:
 - zakres świadczonych przez Dostawcę usług publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - zakres obsługi serwisowej;
 - sposób i termin rozwiązania umowy;
 - zakres odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- zawarte są w Regulaminie.

§21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta i jeden dla Dostawcy usług wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część umowy

W imieniu Abonenta

.....

Podpis przedstawiciela Abonenta

W imieniu Operatora

.....

Podpis przedstawiciela Operatora