

**„Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów  
Nowa Telefonia Sp z o. o. z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii  
Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 1 lipca 2022 roku.”**

1. Nowa Telefonia Sp z o. o. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. Na potrzeby niniejszej Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się następujące znaczenie określeniom wskazanym poniżej:
  - a) stałe powiązania z Polską – obecność na terytorium RP wynikająca z trwałego stosunku pracy, włączając pracę przygraniczną, trwałych stosunków umownych, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin lub z innych sytuacji np. sytuacji pracowników delegowanych lub emerytów
3. Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania ma na celu ustalenie i potwierdzenie przez Nową Telefonię sp. z o. o. czy Abonent korzysta z usług krajowych częściej niż z Roamingu Regulowanego lub czy częściej przebywa na terenie swojego kraju aniżeli na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Nowa Telefonia Sp z o. o. , w celu dokonania ustaleń o których mowa w ust.2 powyżej, może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
5. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Nowa Telefonia Sp z o. o. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Nowa Telefonia Sp o. o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
6. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Nowa Telefonia Sp z o. o. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
7. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w

- Roamingu Regulowanym, lub
- c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
  8. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Nowa Telefonía Sp z o. o. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
  9. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
    - a) 0,12 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
    - b) 0,03 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
    - c) 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
    - d) 0,1 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
    - e) 11,59 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
  10. Nowa Telefonía Sp z o. o. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  11. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Nowa Telefonía Sp z o. o. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy wskazanych w ust 7 i 8 powyżej.
  12. Nowa Telefonía Sp z o. o. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  13. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Nowa Telefonía Sp z o. o. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Nowa Telefonía Sp z o. o. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  14. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Nowa Telefonía Sp z o. o. obowiązującym Abonenta.