

## INFORMACJA O ZMIANACH W PRZEPISACH O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Szanowny Abonencie,

w związku z faktem, że począwszy od dnia 25 maja 2018 r. we wszystkich krajach Unii Europejskiej zaczną obowiązywać Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO, które wprowadzi ujednolicone dla całej Unii Europejskiej zasady przetwarzania danych osobowych, poniżej przesyłamy Państwu informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych, przez naszą firmę i Państwa uprawnienia z tym związane:

### 1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, jako naszych abonentów, pozostajemy my, tj. spółka Nowa Telefonia sp z o.o., ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Miasta Warszawy w Warszawie XII wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000382607, NIP 7010293711, REGON 142888946, o kapitale zakładowym w wysokości 50000,00 zł. To oznacza, że w dalszym ciągu będziemy odpowiadać za wykorzystanie Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### 2. W jakich celach, przez jaki czas i na jakich podstawach przetwarzane są Państwa dane osobowe?

Uzyskane przez nas przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w trakcie jej realizacji Państwa dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:

#### a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

Bez przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych niemożliwe byłoby świadczenie na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych. W ramach wykonania łączącej nas umowy Państwa dane osobowe są przez nas wykorzystywane m.in. w celu zapewnienia poprawnej jakości usług (np. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności ich działania), zmiany umów, obsługi procesu dostarczania Państwu usług, w tym rozliczania z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, informowania o awariach, czy przyjmowania i rozpatrywania reklamacji. W celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania umowy i niezbędnych rozliczeń po jej zakończeniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

#### b) realizacja obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu wystawiania i przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, rozpatrywania zgłoszonych przez Państwa reklamacji i udzielania na nie odpowiedzi zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego, czy udzielania odpowiedzi na zapytania organów państwowych. W celu realizacji obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas wykonywania tych obowiązków, lub przez czas, przez który jest to wymagane przez przepisy prawa, lub

przez czas, w którym organy państwowe mogą naliczyć ewentualnie karę finansową za niewykonanie danego obowiązku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**c) wykrywanie nadużyć i zapobieganie im:**

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

**d) dochodzenie roszczeń wynikających z łączącej nas umowy:**

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu ustalania przysługujących nam roszczeń, ich weryfikacji oraz dochodzenia ich przed sądami i organami administracyjnymi, w tym także sprzedaży przysługujących nam wierzytelności podmiotom trzecim. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

**e) weryfikacja wiarygodności płatniczej:**

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny do dokonania takiej weryfikacji przy zawieraniu, zmianie lub przedłużaniu obecnych i kolejnych umów telekomunikacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

**f) wykonywanie marketingu bezpośredniego:**

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu sprzedaży, nowych usług oraz zmiany lub zamiany tych dotychczasowych, w tym, także przy wykorzystaniu automatycznych systemów wywołujących. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, jej rozliczenia, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**g) tworzenie analiz, statystyk i zestawień:**

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane na nasze wewnętrzne potrzeby w ramach analiz służących zarządzaniu dostarczonymi usługami oraz planowaniu ich rozwoju i obejmuje w szczególności raportowanie, czy badania marketingowe. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**h) podanym w indywidualnych zgodach:**

Oprócz wymienionych powyżej celów Państwa dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane również na podstawie udzielonych przez Państwa indywidualnych zgód w celach określonych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane te w zależności od celów ich przetwarzania będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub wykonania tych celów. Podstawą do ich przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Konkretnie cele przetwarzania danych osobowych będą każdorazowo określane w oświadczeniach o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.

### **3. Czy podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne?**

Tak, jednakże jeśli Państwo ich nie podadzą nie będzie możliwe świadczenie przez nas na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych, a nawet podpisanie umowy. Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Oprócz tych danych możemy poprosić Państwa o inne dane, których jednak nie podanie przez Państwa nie będzie skutkowało niemożnością wykonania umowy. Państwa dane osobowe będą poza tym wykorzystane w celu dokonania Państwa rejestracji wymaganej prawem.

### **4. Czy Państwa dane będą przekazywane innym podmiotom?**

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty z nami współpracujące, które będą przetwarzać Państwa dane osobowe w naszym imieniu oraz inni administratorzy danych osobowych przetwarzający Państwa dane we własnym imieniu, a w szczególności:

- a) nasi agenci, zleceniobiorcy lub podmioty współpracujące przy Państwa obsłudze, w szczególności w celu wypłacenia należnych im wynagrodzeń,
- b) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską w szczególności w celu prowadzenia z Państwem korespondencji,
- c) podmioty prowadzące działalność płatniczą (np. banki) w szczególności w celu zwrotu na Państwa rzecz nienależnych płatności,
- d) podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- e) podmioty współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, rachunkowym, podatkowych, prawnych oraz usług konsultacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- f) podwykonawcy wspierającym nas przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- g) podmioty obsługujący naszą sieć telekomunikacyjną, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- h) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie prawem wymaganych,
- i) inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni (w tym w szczególności Orange S.A.) mający siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu umieszczenia danych w spisie abonentów i korzystania z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednakże tylko w przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na umieszczenie Państwa danych osobowych w spisie abonentów.

### **5. Czy Państwa dane będą wychodzić poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?**

W chwili obecnej nie planujemy przekazywania Państwa danych osobowych do państw trzecich, a w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Będziemy również podejmowali wszelkie kroki, aby nie były one przesyłane nawet poza terytorium Polski.

### **6. Czy wykorzystujemy automatyczne podejmowanie decyzji?**

Informujemy, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych nie będziemy na razie wykorzystywać automatycznego podejmowania decyzji, w tym w szczególności dokonywać profilowania, tzn. zautomatyzowanej analizy Państwa danych osobowych i opracowania na tej podstawie Państwa preferencji np. co do usług, którymi mogliby być Państwo zainteresowani. Nie oznacza to bynajmniej, że nie będziemy w ogóle dokonywali analizy Państwa potrzeb i preferencji, jednakże nie będzie to odbywało się przy użyciu zautomatyzowanych systemów informatycznych, lecz analizy takiej będą dokonywali nasi pracownicy.

## 7. Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

W zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym w szczególności wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego,
- d) prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych,
- e) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli zgoda taka została udzielona i nie wynika z innych podstaw przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać kierując stosowny wniosek na adres siedziby naszej spółki lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej [inspektor.rod@nowa-telefon.pl](mailto:inspektor.rod@nowa-telefon.pl) lub [bok@nowa-telefon.pl](mailto:bok@nowa-telefon.pl). W procesie udzielania odpowiedzi na wniosek będziemy prosić Państwa o stosowne informacje, które pozwolą nam na sprawdzenie, czy wniosek jest złożony przez osobę uprawnioną, czyli podmiot konkretnych danych osobowych lub przez osobę działającą w jego imieniu i zgodnie z przepisami prawa.

Ponadto na niezgodne z przepisami prawa przetwarzanie Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 8. Dodatkowe informacje:

W celu uzyskania więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta po numerem +48 801 911 013 lub +48 222926496 lub na adres e-mail [bok@nowa-telefon.pl](mailto:bok@nowa-telefon.pl) lub naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych na adres e-mail [inspektor.rod@nowa-telefon.pl](mailto:inspektor.rod@nowa-telefon.pl)

Nasze dane adresowe:

**Nowa Telefonía Sp z o. o. ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa**

Dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych:  
**[inspektor.rod@nowa-telefon.pl](mailto:inspektor.rod@nowa-telefon.pl)**