

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía Dla Klienta INDYWIDUALNEGO”

(obowiązuje od dnia 01.01.2019)

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Abonamenty Nowa Telefonía dla Klienta INDYWIDUALNEGO” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Nowa Telefonía Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000382607, NIP: 7010293711, REGON: 142888946, kapitał zakładowy 50 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9576 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji, może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
6. W ramach Promocji Abonentowi Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
 - dla usługi GSM Stacjonarne – telefon GSM,
 - dla usługi GSM Mobilne – telefon GSM,
 - dla usługi Internet Mobilny – Modem 3G, Modem LTE, Router
 - dla usługi Internetowej - router.
 - dla usługi Voip – telefon voip lub bramka.
7. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
8. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, internet BSA i DSL, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne.

§ 2. Definicje

1. BSA – usługa dostępu do sieci Internet przy pomocy linii telefonicznej przy dynamicznym adresie IP.
2. POTS – analogowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
3. GSM stacjonarny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej docelowo na Krajowym Numerze Telefonicznym (stacjonarnym).
4. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
5. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
6. Usługa telefoniczna – telekomunikacyjna usługa głosowa.
7. Usługa Internetowa – telekomunikacyjna usługa dostępu do sieci Internet.
8. Usługa VOIP – dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej za pośrednictwem Internetu.
9. Pora nocna – pora pomiędzy godziną 1:00, a 8:00.
10. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
11. Opłata za łącze podkładowe (utrzymanie łącza) – opłata abonamentowa za łącze pod świadczenie usługi internetu na linii telefonicznej – BSA, pobierana w przypadku gdy Abonent nie posiada aktywnej usługi POTS. Promocyjna cena wynosi 15,00 zł netto.
12. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
13. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) **LINIA POTS:** Abonament domowy 30 minut, Abonament domowy 60 minut, Abonament domowy 100/60, Abonament domowy bez ograniczeń, Abonament domowy bez limitu.
 - b) **INTERNET BSA:** Abonament do 10 Mb/s, Abonament do 20 Mb/s.
 - c) **GSM STACJONARNY:** Abonament Oszczędny GSM Stacjonarny, Abonament Podstawowy 30 GSM Stacjonarny, Abonament bez ograniczeń GSM Stacjonarny , Abonament bez limitu GSM Stacjonarny.
 - d) **GSM MOBILNY:** Moja Oszczędny, Moja 60, Moja Bez ograniczeń, No Limit, No Limit SMS + MMS.
 - e) **INTERNET MOBILNY:** Abonament 2 GB karta SIM, Abonament 10 GB karta SIM, Abonament 30 GB karta SIM, Abonament Bez Limitu GB karta SIM, Abonament nocny 100 GB.
2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.
3. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla Linii POTS: Abonament domowy bez ograniczeń, Abonament Domowy bez limitu, dla Linii GSM Stacjonarny: Abonament Bez ograniczeń GSM, Abonament bez limitu GSM, dla Linii GSM Mobilny: Moja Bez ograniczeń, No Limit, No Limit SMS +MMS nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług callcenter i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía Dla Klienta INDYWIDUALNEGO”

(obowiązuje od dnia 01.01.2019)

§ 4. Oplaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość minut (krajowych)/Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
LINIA POTS						
Abonament domowy 30 minut	30 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe	308,00 zł	8,00 zł	49,90 zł	29,99 zł	777,84 zł
Abonament domowy 60 minut	60 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe oraz komórkowe w kraju	308,00 zł	8,00 zł	59,90 zł	37,99 zł	825,84 zł
Abonament domowy 100/60	100 minut na połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe i 60 minut na połączenia komórkowe krajowe	308,00 zł	8,00 zł	65,90 zł	44,99 zł	801,84 zł
Abonament domowy bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	308,00 zł	8,00 zł	79,90 zł	49,99 zł	1 017,84 zł
Abonament domowy Bez limitu	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe krajowe i 120 minut do USA na stacjonarne i komórkowe oraz stacjonarne do UE	308,00 zł	8,00 zł	99,90 zł	64,99 zł	1 137,84 zł
INTERNET BSA						
Abonament do 10 Mb/s	-----	719,90 zł	19,90 zł	79,90 zł	39,99 zł	1 657,84 zł
Abonament do 20 Mb/s	-----	719,90 zł	19,90 zł	89,90 zł	44,99 zł	1 777,84 zł
GSM STACJONARNY						
Abonament oszczędny GSM	Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM Stacjonarnej Nowa Telefonía	622,90 zł	1,00 zł	42,90 zł	22,90 zł	1 101,90 zł
Abonament Podstawowy 30 min GSM	30 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM Stacjonarnej Nowa Telefonía	622,90 zł	1,00 zł	44,90 zł	24,90 zł	1 101,90 zł
Abonament bez ograniczeń stacjonarny GSM	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM Stacjonarnej Nowa Telefonía	622,90 zł	1,00 zł	65,90 zł	39,99 zł	1 243,74 zł
Abonament bez limitu GSM	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	622,90 zł	1,00 zł	83,90 zł	54,99 zł	1 315,74 zł
INTERNET MOBILNY						
Abonament 2 GB z kartą SIM	2 GB	749,00 zł	29,99 zł	39,99 zł	9,99 zł	1 439,01 zł
Abonament 10 GB z kartą SIM	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	49,99 zł	24,99 zł	1 199,01 zł
Abonament 30 GB z kartą SIM	30 GB	749,00 zł	29,99 zł	56,99 zł	36,99 zł	1 199,01 zł
Abonament Nocny 100 GB	100 GB do wykorzystania w porze nocnej	100,00 zł	1,00 zł	15,00 zł	5,00 zł	339,00 zł
Abonament Bez Limitu GB z kartą SIM	Bez Limitu	749,00 zł	29,99 zł	89,99 zł	48,99 zł	1 703,01 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía Dla Klienta INDYWIDUALNEGO”

(obowiązuje od dnia 01.01.2019)

GSM MOBILNY

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
Moja oszczędny	Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Nowa Telefonía	601,00 zł	1,00 zł	29,99 zł	9,99 zł	1080,00 zł
Moja 60	60 minut na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM mobilnej Nowa Telefonía	601,00 zł	1,00 zł	35,99 zł	15,99 zł	1080,00 zł
Moja Bez ograniczeń	Bez ograniczeń na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE + 1 GB internetu w kraju w tym 1,69 GB w roamingu w UE	601,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	19,99 zł	1 560,00 zł
No Limit	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE i 3 GB internetu w kraju w tym 2,1 GB w roamingu w UE	601,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	24,99 zł	1 680,00 zł
No limit sms + mms	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE i 7 GB internetu w kraju w tym 2,5 GB w roamingu w UE	601,00 zł	1,00 zł	79,99 zł	29,99 zł	1 800,00 zł

GSM MOBILNY (cena przy zakupie innej usługi)

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
Moja Bez ograniczeń	Bez ograniczeń na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE+ 1 GB internetu w kraju w tym 1,6 GB w roamingu w UE	601,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	18,99 zł	1 584,00 zł
No limit	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE i 3 GB Internetu w kraju w tym 1,9 w roamingu w UE	601,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	22,99 zł	1 728,00 zł
No limit sms + mms	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE i 7 GB Internetu w kraju w tym 2,1 GB w roamingu w UE	601,00 zł	1,00 zł	79,99 zł	24,99 zł	1 920,00 zł

2. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía Dla Klienta INDYWIDUALNEGO”

(obowiązuje od dnia 01.01.2019)

Abonament	Ilość min (krajowych)/GB zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
Telefonia Internetowa						
Voip 60 minut	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe krajowe	401,00 zł	1,00 zł	44,99 zł	24,99 zł	880,00 zł
Voip Bez Ograniczeń	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	401,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	39,99 zł	880,00 zł
Voip Bez Limitu	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	401,00 zł	1,00 zł	69,99	49,99 zł	880,00 zł

* W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usługi 2XGSM Bez Ograniczeń (GSM Stacjonarny + GSM Mobilny) wykonywanie połączeń bez ograniczeń odbywa się na następujących zasadach:

GSM Mobilny - połączenia bez ograniczeń na telefony komórkowe krajowe, połączenia stacjonarne płatne według Cennika Operatora.

GSM Stacjonarny – połączenia bez ograniczeń na telefony stacjonarne krajowe, połączenia komórkowe płatne według Cennika Operatora.

3. Ceny za połączenia i usługi dodatkowe znajdują się w odpowiednim do danej usługi Cenniku.

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera. Abonent może zakupić router Nowa Telefonía od Operatora w cenie 49,90 zł dla Internetu BSA. Abonent ma również możliwość wypożyczenia routera od Operatora w cenie 5,00 zł miesięcznie dla Internetu BSA. Abonent, który posiada odpowiedni router własny może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na routerze Abonenta.

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Stacjonarne i GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

Lp.	Model telefonu	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Max Com 428	7,99 zł	191,76 zł
2	Max Com 462	6,99 zł	167,76 zł
3	Max Com 28D	8,99 zł	215,76 zł
4	Samsung Galaxy J3 2017	34,99 zł	839,76 zł
5	Apple Iphone SE	70,99 zł	1 703,76 zł
6	Samsung Galaxy S8	114,99 zł	2 759,76 zł

W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny i GSM Stacjonarny Abonent może wypożyczyć inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny, Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora odpowiedni modem lub router:

Lp.	Model urządzenia	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Modem 3G	5,00 zł	108,00 zł
2	Modem LTE	10,00 zł	216,00 zł
3	Router mobilny	15,00 zł	324,00 zł

4. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.

5. Abonent uprawniony jest do wykupienia dzierżawionego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi dzierżawionego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Nowa Telefonía Sp. z o.o., ul Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa.

§ 6. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. Abonentowi posiadającemu w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („pakiet transmisji danych”) przyznaje się w ramach tego pakietu pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym.

2. Wielkość Pakietu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta.

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía Dla Klienta INDYWIDUALNEGO”

(obowiązuje od dnia 01.01.2019)

3. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej Umowy (a w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy dodatkowej również wysokość abonamentu wynikająca z tej umowy dodatkowej), po odliczeniu przysługujących mu w danym Okresie rozliczeniowym rabatów i obniżek. Rabaty obniżające wysokość abonamentu obniżają też wielkość pakietu Roamingowego DATA.
4. Jeśli wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli, wielkość Pakietu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanego abonamentu/pakietu kwotowego i jest ustalana w następujący sposób: pakiet 427,5MB pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5,00 zł.
5. Jeśli Abonent w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego nie posiada żadnego pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, ale posiada dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, wielkość Pakietu Roamingowego DATA określana jest w oparciu o wysokość opłaty dodatkowej za taki pakiet.
6. Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania pakietów transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w pakiecie transmisji danych.
7. Po wykorzystaniu limitu danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 23,95zł za 1GB(1024 MB), chyba że Abonent posiada inne pakiety danych w roamingu.
8. Niewykorzystane Pakiety Roamingowe DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
9. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
10. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

§ 7. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równoważność przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 8. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Nowa Telefonía Sp z o. o. z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.”

1. Nowa Telefonía Sp z o. o. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. Na potrzeby niniejszej Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się następujące znaczenie określeniom wskazanym poniżej:
 - a) stałe powiązania z Polską – obecność na terytorium RP wynikająca z trwałego stosunku pracy, włączając pracę przygraniczną, trwałych stosunków umownych, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin lub z innych sytuacji np. sytuacji pracowników delegowanych lub emerytów
3. Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania ma na celu ustalenie i potwierdzenie przez Nową Telefonię sp. z o.o. czy Abonent korzysta z usług krajowych częściej niż z Roamingu Regulowanego lub czy częściej przebywa na terenie swojego kraju aniżeli na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Nowa Telefonía Sp z o. o. , w celu dokonania ustaleń o których mowa w ust.2 powyżej, może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
5. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Nowa Telefonía Sp z o. o. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Nowa Telefonía Sp o. o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
6. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Nowa Telefonía Sp z o. o. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
7. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 1. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 2. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 3. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
8. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Nowa Telefonía Sp z o. o. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Nowa Telefonía Dla Klienta INDYWIDUALNEGO”

(obowiązuje od dnia 01.01.2019)

9. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
- o 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - o 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - o 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - o 0,23 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - o 23,95 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych
10. Nowa Telefonía Sp z o. o. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
11. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Nowa Telefonía Sp z o. o. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy wskazanych w ust 7 i 8 powyżej.
12. Nowa Telefonía Sp z o. o. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
13. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Nowa Telefonía Sp z o. o. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Nowa Telefonía Sp z o. o. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Nowa Telefonía Sp z o. o. obowiązującym Abonenta.

§ 9 Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.nowa-telefonia.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

- Wyrażam zgodę**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.
- Nie wyrażam zgody***, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....
(podpis Abonenta)

* odpowiednio zaznaczyć